



Instalação Rápida e Passos Iniciais

HP Compaq Business Desktops Modelos dx2000

Número da Peça: 359503-201

Fevereiro de 2004

Este guia fornece informações básicas sobre como configurar e manter o computador.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Intel, Pentium, Intel Inside e Celeron são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

As garantias para os produtos e serviços da Hewlett-Packard Company estão indicadas nas declarações de garantia limitada que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia posterior ou adicional. A Hewlett-Packard Company não será responsável por erros técnicos ou editoriais, ou por omissões contidas aqui.

Este documento contém informações proprietárias, protegidas pelas leis de direitos autorais. Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Hewlett-Packard.



ADVERTÊNCIA: Textos marcados com este sinal indicam que instruções seguidas de forma incorreta podem provocar danos físicos ou levar à morte.



CUIDADO: Textos marcados com este sinal indicam que instruções seguidas de forma incorreta podem causar danos ao equipamento ou perda de informações.

Instalação Rápida e Passos Iniciais

HP Compaq Business Desktops Modelos dx2000

Primeira Edição: Fevereiro de 2004

Número da Peça: 359503-201

Sumário

1 Instalação Rápida

Etapa 1: Desembalar o Computador	1-1
Etapa 2: Confirmar a Definição da Tensão	1-3
Etapa 3: Conectar os Dispositivos Externos	1-4
Etapa 4: Componentes do Painel Frontal	1-5
Etapa 5: Conectar os Cabos de Força	1-6
Etapa 6: Ligar o Computador e Instalar o Sistema Operacional	1-7
Etapa 7: Desligar o Computador	1-8

2 Passos Iniciais

Acessibilidade	2-1
Instalação do Software	2-1
Formato do Sistema de Arquivos	2-1
Instalação ou Atualização de Drivers do Dispositivo	2-2
Personalização de Exibição do Monitor	2-3
Proteção do Software	2-3
Solução de Restauração	2-3
Para Obter Mais Informações	2-4
Obtenção de Ajuda	2-5
Solução de Problemas Básicos	2-6
Visão Geral	2-6
Dicas Úteis	2-6
Solução de Problemas Gerais	2-8
Solução de Problemas de Instalação de Hardware	2-11

Índice

Instalação Rápida

Etapa 1: Desembalar o Computador



Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de dispositivos digitais Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o produto.

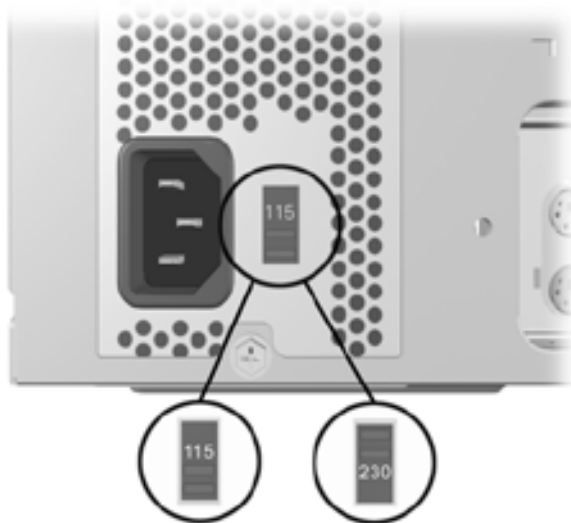


ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de choque elétrico ou dano ao equipamento:

- Não desative o pino de aterramento do plugue do cabo de alimentação. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica (aterrada) que possa ser facilmente acessada a qualquer momento.
- Interrompa a alimentação do monitor, desligando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o Guia de Segurança e Conforto. Esse guia apresenta a instalação correta de uma estação de trabalho, a postura, os hábitos de trabalho e saúde recomendáveis aos usuários, bem como informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. É possível encontrá-lo na Web em <http://www.hp.com/ergo>, na unidade de disco rígido ou no CD de Documentação que acompanha o produto.

Etapa 2: Confirmar a Definição da Tensão



CUIDADO: Não há a necessidade de mudar a configuração de tensão. Entretanto, você deve verificar se a seleção de tensão é compatível com suas especificações de energia locais. A não observação desse aviso pode resultar em danos ao computador.

Etapa 3: Conectar os Dispositivos Externos

Conecte os cabos do monitor, do mouse, do teclado e da rede.



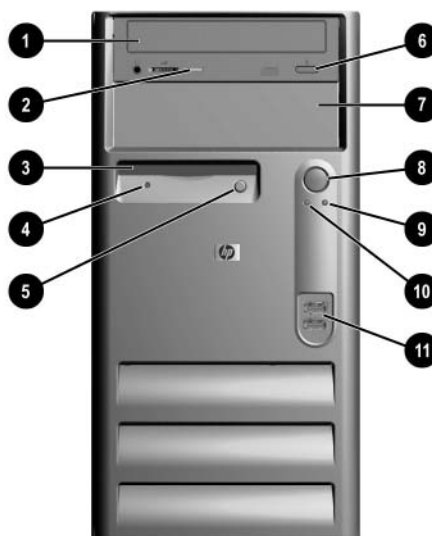
Conectores do Painel Traseiro (a disposição dos conectores pode variar dependendo do modelo)

- | | |
|---|---|
| ❶ Conector do cabo de alimentação | ❷ Conector da porta paralela |
| ❸ Chave de seleção de tensão | ❸ Conector do monitor |
| ❹ Conector do mouse | ❹ Conector de entrada de áudio |
| ❺ Conector do teclado | ❺ Conector de saída de áudio/fone de ouvido |
| ❻ Conectores USB (Universal Serial Bus) | ❻ Conector do Microfone |
| ❼ Conector serial | ❼ Conector de porta para jogos |



CUIDADO: Não adicione dispositivos de hardware (opcionais) ao computador até que o sistema operacional tenha sido instalado com êxito. Esse procedimento pode causar erros e impedir a instalação adequada do sistema operacional.

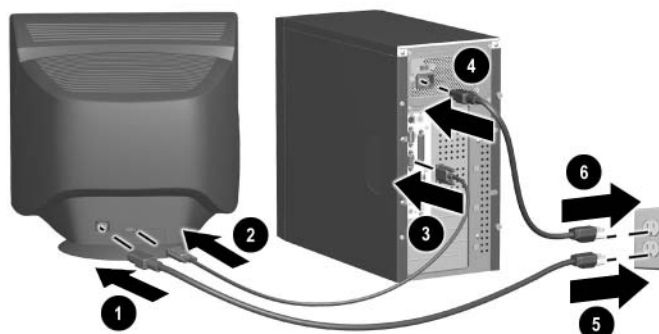
Etapa 4: Componentes do Painel Frontal



Componentes do Painel Frontal

- | | |
|--|---|
| ❶ Unidade de Disco Óptica | ❷ Compartimento de expansão de 5 1/4 pol. |
| ❸ Luz de atividade da Unidade de Disco Óptica | ❸ Botão Liga/Desliga de Duplo Estado |
| ❹ Unidade de disquete (opcional) | ❹ Luz de Atividade do Computador |
| ❺ Luz de atividade da unidade de disquete (opcional) | ❺ Luz de atividade do sistema |
| ❻ Botão de ejeção da unidade de disquete (opcional) | ❻ Conectores USB |
| ❼ Botão de ejeção da unidade de disco óptica | |

Etapa 5: Conectar os Cabos de Força



Conecte os cabos de alimentação e o cabo de vídeo conforme mostrado. Ligue o monitor e, em seguida, o computador.



ADVERTÊNCIA: Para reduzir o risco de choque elétrico ou dano ao equipamento:

- Não desative o pino de aterramento do plugue do cabo de alimentação. O pino de aterramento é um importante recurso de segurança.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica aterrada que possa ser facilmente acessada a qualquer momento.
- Desligue o computador da alimentação desconectando o cabo de alimentação da tomada elétrica ou do computador.

Etapa 6: Ligar o Computador e Instalar o Sistema Operacional



CUIDADO: Não adicione dispositivos de hardware opcionais ou dispositivos de terceiros ao computador até que o sistema operacional tenha sido instalado com êxito. Esse procedimento pode causar erros e impedir a instalação adequada do sistema operacional.

Pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

Na primeira vez que o computador for ligado, o sistema operacional será instalado automaticamente. Esse processo leva entre 5 a 10 minutos, dependendo do sistema operacional que está sendo instalado. Leia atentamente e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.



CUIDADO: Depois de a instalação automática ter iniciado, **NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR ATÉ QUE O PROCESSO ESTEJA CONCLUÍDO**, a menos que seja solicitado a fazer isso como parte do processo. Se o computador for desligado em qualquer outro momento durante o processo de instalação, poderão ocorrer danos ao software que faz o computador funcionar.

Quando a tela Bem-vindo ao Windows for exibida, o processo de instalação do Windows estará concluído.

Etapa 7: Desligar o Computador

Para desligar o computador adequadamente, saia do sistema operacional. No Windows, clique em **Iniciar > Desligar**.

Nos sistemas operacionais Windows, se o botão **liga/desliga** for pressionado, a energia não será desligada, mas o computador entrará no estado de economia de energia. Isso permite que você desligue rapidamente, sem fechar aplicativos, e retorne ao mesmo estado operacional sem perder dados.



Para o computador entrar manualmente no estado DESLIGADO, mantenha pressionado o botão **liga/desliga** por quatro segundos.



CUIDADO: Desligar manualmente o computador poderá causar perda de dados.

Passos Iniciais

Acessibilidade

A HP tem o compromisso de projetar produtos, serviços e programas para melhorar a utilização e o acesso de todos os clientes. Os produtos HP com o Microsoft Windows XP pré-instalado ou prontos para o XP são projetados para acessibilidade. Esses produtos são testados com os produtos líderes de tecnologia de assistência do mercado para garantir o mesmo nível de acesso a qualquer hora, em qualquer lugar e a todos os usuários.

Instalação do Software

Formato do Sistema de Arquivos



Dependendo do sistema, pode ser necessário selecionar um formato de sistema de arquivos durante a configuração inicial do sistema.

As unidades de disco rígido podem ser configuradas em três formatos básicos: FAT16 e FAT32 (para partições de disco rígido com menos de 8 GB) ou NTFS (para partições de disco rígido com 8 GB ou mais), com variações, dependendo do sistema operacional e do suporte do disco rígido. Para verificar o formato do sistema de arquivos atribuído ao seu disco rígido (definições de fábrica), abra **Meu computador**, clique com o botão direito do mouse no Disco local (C:) e, em seguida, selecione **Propriedades**.

Conversão para NTFS

O NTFS oferece os seguintes recursos:

- Registros de transações
- Controle de acesso

Registros de Transações

Os registros de transações ajudam a recuperar as falhas do disco.

Controle de Acesso

O Controle de acesso possibilita a definição de permissões para controlar o acesso aos seus arquivos e diretórios.

Dependendo do formato do sistema de arquivos do disco rígido, o utilitário **Conversor para NTFS** pode estar disponível para converter parte ou toda a partição do disco rígido para o formato NTFS.



CUIDADO: Pode ocorrer perda de dados se você tentar converter o disco para NTFS, usando os métodos descritos nesta seção. Antes de convertê-lo, faça uma cópia de backup de todos os dados armazenados no disco rígido.

Ícone do Conversor para NTFS na Área de Trabalho

Clique duas vezes no ícone **Conversor para NTFS**, localizado na área de trabalho. Leia e siga as instruções exibidas na tela para mudar a partição da unidade. Esse recurso está disponível apenas em determinados modelos.

Instalação ou Atualização de Drivers do Dispositivo

Para instalar dispositivos de hardware opcionais após a instalação do sistema operacional, instale os drivers do dispositivo que está sendo instalado.

Se for indicado o diretório I386, substitua a especificação do caminho por C:\I386 ou utilize o botão **Procurar** na caixa de diálogo para localizar a pasta I386. Essa ação indica ao sistema operacional os drivers apropriados.

É possível obter o software de suporte mais recente, inclusive o software de suporte para o seu sistema operacional a partir de:

<http://www.hp.com.br/suporte>

Também é possível obter o software de suporte mais recente por meio de uma assinatura do Kit do CD de Suporte, utilizando o formulário de pedido de Gerenciamento do Software de Suporte disponível no site:

<http://www.hp.com.br/suporte>

Esse site também fornece informações sobre como adquirir uma assinatura.



Se o sistema possuir uma unidade óptica RW, o aplicativo apropriado deverá ser instalado para poder gravar na unidade. Para instalar os drivers, clique duas vezes no ícone **Setup Software** da área de trabalho ou do iniciador de aplicativos e selecione a opção **Easy CD Creator e Direct CD**, quando solicitado.

Personalização de Exibição do Monitor

Para mudar as definições de configuração padrão da tela do monitor, como resolução, cor e tamanho da fonte, clique duas vezes no ícone **Vídeo** no Painel de controle ou clique com o botão direito na área de trabalho do Windows e clique em **Propriedades**. Para obter mais informações sobre o driver de exibição e outros utilitários que podem ser utilizados com o controlador de gráficos, consulte a documentação do controlador de gráficos.



Os drivers de gráficos mais recentes poderão ser obtidos no Web site da HP em <http://www.hp.com.br>.

Proteção do Software

Para proteger o software contra perdas ou danos, é necessário manter uma cópia de todos os softwares, aplicativos e arquivos relacionados do sistema que estão armazenados na unidade de disco rígido. Consulte a documentação do sistema operacional ou do utilitário de backup para obter instruções sobre como fazer o backup dos arquivos de dados.

Solução de Restauração

Restaure o sistema operacional original e o software instalado na fábrica utilizando o CD *Restore Plus!* e quaisquer outros CDs que acompanham o computador. Leia cuidadosamente e siga as instruções para a solução de restauração que acompanham o computador.

Para fazer perguntas sobre como solucionar problemas com esse CD, entre em contato com o atendimento ao cliente da HP.

Para Obter Mais Informações

Consulte o *CD de Documentação* para obter a documentação adicional do produto. Seções incluídas no CD:

- *Guia de Instalação Rápida e Passos Iniciais* (no Formato PDF)
- *Guia do Hardware* (Formato PDF)
- *Guia do Utilitário de Configuração (F10) do Computador* (Formato PDF)
- *Informações sobre Normas e Segurança* (Formato PDF)
- *Guia de Segurança e Conforto* (formato de ajuda do Windows)



Se não possuir uma unidade de CD-ROM, você poderá fazer download da documentação do produto no Web site da HP em <http://www.hp.com.br/suporte>.

1. Insira o CD na unidade de CD-ROM. Poderá haver uma pequena demora enquanto o software verifica as Configurações Regionais do Windows. Se uma versão recente do Adobe Acrobat ou do Acrobat Reader não for encontrada no computador, ele será instalado automaticamente a partir do CD. Leia e siga as instruções para concluir a instalação.

O menu e os manuais são exibidos no idioma escolhido durante a instalação inicial do sistema ou especificados posteriormente em Configurações regionais do Windows. Se as Configurações regionais não corresponderem aos idiomas suportados no CD, o menu e os manuais serão exibidos em inglês.

2. Clique no título do manual que deseja ler.

Se não houver atividade na unidade de CD-ROM por dois minutos ou mais, será porque a execução automática não está ativada no sistema. Para executar o *CD de Documentação* no caso de **não** ser executado automaticamente:

1. Clique em **Iniciar > Executar**.
2. Digite

X:\DocLib.exe

(em que X representa a unidade de CD-ROM)

3. Clique em **OK**.

Obtenção de Ajuda

Ajuda e informações adicionais podem ser obtidas por meio do Suporte Técnico da HP em <http://www.hp.com.br> ou no documento de garantia do computador.

Solução de Problemas Básicos

Visão Geral

É possível optar por comprar o *Guia Rápido de Solução de Problemas* (número de peça 120205-002, disponível em alguns países e somente em inglês), que contém fluxogramas fáceis de ser acompanhados e que o conduzem ao processo de depuração. Esse guia foi escrito para assistências técnicas autorizadas HP e contém etapas que podem estar além das capacidades técnicas de alguns usuários. A execução incorreta de alguns processos identificados no guia pode danificar o computador e/ou invalidar a garantia. Se não estiver certo de que pode executar essa tarefa ou se estiver preocupado com a possibilidade de perder a garantia, entre em contato com o revendedor ou com a assistência técnica autorizada local antes de executar a ação corretiva recomendada.

Se você instalou um sistema operacional diferente do sistema instalado na fábrica, consulte o seguinte Web site de suporte para obter suporte adicional.

<http://www.hp.com.br/suporte>

Dicas Úteis

Se encontrar algum problema menos grave no computador, monitor ou software, consulte a lista de sugestões gerais a seguir antes de tomar uma ação adicional:

- Verifique se o computador e o monitor estão ligados a uma tomada elétrica em funcionamento.
- Verifique se o computador está ligado e se a luz de energia verde está acesa.
- Verifique se o monitor está ligado e se a luz verde está acesa.
- Se o monitor estiver escuro, aumente os controles de brilho e contraste.
- Mantenha qualquer tecla pressionada. Se o sistema emitir um aviso sonoro, significa que o teclado está funcionando corretamente.

- Verifique se todas as conexões de cabos não estão com conexões soltas ou incorretas.
- Reconfigure o computador depois de instalar uma placa de expansão não–Plug and Play ou outra opção. Consulte “Solução de Problemas de Instalação de Hardware” para obter instruções.
- Verifique se todos os drivers necessários do dispositivo foram instalados. Por exemplo, se uma impressora foi conectada, será necessário instalar um driver para ela.
- Remova todos os disquetes do sistema antes de ligá-lo.
- Se tiver instalado um sistema operacional diferente daquele instalado pela fábrica, verifique se ele é suportado pelo sistema.



CUIDADO: Quando o computador está conectado a uma fonte de alimentação CA, sempre há tensão aplicada à placa de sistema. Você deve desconectar o cabo de alimentação da fonte antes de abrir o computador para evitar danos aos componentes ou à placa de sistema.

Solução de Problemas Gerais

Os problemas menos graves descritos nesta seção deverão ser solucionados facilmente. Se um problema persistir e você não conseguir solucioná-lo ou não se sentir capaz de executar a operação necessária, entre em contato com o seu revendedor ou com a assistência técnica autorizada da HP.

Problema	Causa	Solução
O computador não liga.	O computador não está conectado a uma fonte de alimentação externa.	Ligue-o a uma fonte de alimentação externa.
	Os cabos da fonte de alimentação externa estão desconectados.	Verifique se os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estão conectados corretamente e se a alimentação da tomada está ligada.
	Uma placa PCI ou ISA com defeito foi instalada.	Remova a placa de expansão que foi recentemente instalada.
	Talvez os cabos de alimentação, de dados e de alimentação da unidade de disco não estejam conectados corretamente.	Recoloque os cabos de alimentação e de dados da unidade de disco.
	A temperatura da unidade excede o máximo permitido. O ventilador está bloqueado.	<ol style="list-style-type: none">1. A unidade se encontra em um ambiente quente demais. Deixe-a esfriar.2. Verifique se as passagens de ar do computador não estão bloqueadas e se o ventilador de resfriamento está funcionando. Entre em contato com um revendedor HP ou com a assistência técnica autorizada.

Problema	Causa	Solução
	A chave seletora de entrada de energia na parte traseira do chassi do computador não está na tensão correta (115V ou 230V) (determinados modelos).	Selecione a tensão de CA adequada utilizando a chave deslizante.
O computador parece travado e não desliga quando o botão liga/desliga é pressionado.	O controle de software do botão liga/desliga não funciona.	Mantenha pressionado o botão por pelo menos 4 segundos até o computador ser desligado.
A data e a hora exibidas no computador estão incorretas.	Talvez a bateria do RTC (relógio em tempo real) precise ser trocada.	Primeiro, ajuste novamente a data e a hora no Painel de controle (o utilitário de Configuração do Computador também pode ser usado para atualizar a data e a hora do RTC). Se o problema persistir, troque a bateria do RTC. Consulte o <i>Guia do Hardware</i> para obter instruções para instalar uma bateria nova ou entre em contato com o revendedor ou com a assistência técnica autorizada da HP para substituir a bateria do RTC.
O computador parece fazer pausas de tempos em tempos.	O driver de rede está carregado e não há uma conexão de rede estabelecida.	Estabeleça uma conexão de rede ou use o utilitário de Configuração do Computador ou o Gerenciador de Dispositivos do Windows para desativar o controlador de rede.

Problema	Causa	Solução
O desempenho está baixo.	O processador está quente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o fluxo de ar que entra no computador não está bloqueado. 2. Verifique se os ventiladores estão bem conectados e funcionando corretamente (alguns ventiladores funcionam apenas quando necessário). 3. Verifique se o dissipador de calor está corretamente instalado.
O cursor não se move com a utilização das teclas de seta do teclado numérico.	A tecla Num Lock deve estar ativada.	Pressione a tecla Num Lock . A luz da tecla Num Lock não deve estar acesa se você deseja utilizar as teclas de seta.
Monitor com tela em branco.	O monitor não está ligado e a luz do monitor não está acesa.	Ligue o monitor e verifique se a luz do monitor acende.
Monitor com tela em branco. <i>(continua)</i>	As conexões dos cabos estão incorretas.	Verifique a conexão dos cabos do monitor do computador ao conector apropriado e à tomada elétrica.
	O computador está no Modo de Espera.	Pressione o botão liga/desliga para sair do Modo de Espera.
	O recurso de economia de energia foi ativado.	Pressione qualquer tecla ou clique no botão do mouse e, se aplicável, digite sua senha.
	Você está utilizando um monitor de sincronia fixa que não sincronizará na resolução escolhida.	Verifique se o monitor aceita a mesma taxa de varredura da resolução escolhida.
	A chave seletora VGA/BNC não está definida corretamente.	Ajuste a chave seletora de acordo com a conexão do cabo.

Solução de Problemas de Instalação de Hardware

Talvez seja preciso reconfigurar o computador ao adicionar ou remover um componente de hardware, como uma unidade de disquete adicional. Ao instalar um dispositivo Plug and Play, o Windows 2000 e o Windows XP Professional o reconhecerão automaticamente e configurarão o computador. Ao instalar um dispositivo não-Plug and Play, o computador deverá ser reconfigurado depois de concluir a instalação do novo hardware. No Windows 2000 e no Windows XP Professional, selecione o ícone **Adicionar novo Hardware** no Painel de Controle e siga as instruções exibidas na tela.

Problema	Causa	Solução
Um novo dispositivo não está sendo reconhecido como parte do sistema.	Os cabos do novo dispositivo externo estão soltos ou os cabos de alimentação estão desconectados.	Verifique se todos os cabos estão conectados de modo firme e adequado e se os pinos no cabo ou conector não estão tortos.
	O botão liga/desliga do novo dispositivo externo não está acionado.	Desligue o computador, ligue o dispositivo externo e, em seguida, ligue o computador para integrar o dispositivo ao sistema.
	Quando o sistema notificou as alterações na configuração, você não as aceitou.	Reinicialize o computador e siga as instruções para aceitar as alterações.

Índice

A

advertências
cabos de alimentação 1–6

B

bateria
relógio em tempo real 2–9

C

cabo de alimentação (advertência) 1–6
cabos
conexão de dispositivos externos 1–4
cabos de alimentação
conexão 1–6
cabos, verificação de conexões 2–6
CD de *Documentação* 2–4, 2–5
execução quando a Execução Automática
está desativada 2–4
Garantia 2–4
Guia de Configuração (F10) do Computador 2–4
Guia de Instalação Rápida e Passos Iniciais 2–4
Guia de Segurança e Conforto 2–4
Guia do Hardware 2–4
idioma exibido 2–4
Informações sobre Normas e Segurança
2–4
utilização do 2–4
CD *Restore Plus!* 2–3
CD *Restore Supplemental Software* 2–3
computador
pausas 2–9
configuração do computador 1–1
conteúdo da caixa 1–1

cuidados
inclusão de dispositivos externos 1–4

D

data e hora exibidas 2–9
Dispositivo Plug and Play 2–11
dispositivos externos
conexão 1–4

F

fazer backup dos arquivos de dados 2–3

I

Instalação Rápida
cabos de alimentação 1–6
componentes do painel frontal 1–5
conexão de dispositivos externos 1–4
conexão dos cabos de alimentação 1–6
conteúdo da caixa 1–1
desligar o computador 1–7, 1–8
dispositivos externos 1–4
tensão 1–3

P

problemas
menos graves 2–6
solução dos problemas menos graves 2–8

R

restauração do software original do sistema
2–3

S

software, restauração do sistema original 2–3

T

teclado 2–6
tela em branco 2–10